

کتابخانه امام اجرائی

وگزارش کدهای خدماتی

(فروردین ۸۸)

آئین نامه اجرایی واگذاری کدهای خدماتی

هدف: بمنظور توسعه و تعمیم خدمات مخابراتی و سرعت بخشیدن به برقراری ارتباطات اضطراری و ضروری در سطوح مختلف، کدهای خدماتی به متقاضیان واجد شرایط طبق مفاد این آئین نامه واگذار می گردد.

ماده ۱- تعاریف:

شرکت	یعنی	شرکت مخابرات ایران
کد خدماتی سه رقمی اضطراری:	یعنی	شماره‌ای سه رقمی که با رقم یک شروع شده و در مراکز شهری کشور تعریف می شود و راهیابی آن شهری است.
کد خدماتی سه رقمی بنا به درخواست متقاضی:	یعنی	شماره‌ای سه رقمی که با رقم یک شروع شده و در مراکز شهری کشور تعریف می شود و راهیابی آن شهری است که به ازاء هر شهر مبلغ هزینه اتصال و ... دریافت می شود.
کد خدماتی عمومی (ملی):	یعنی	شماره‌ای چهار رقمی که بصورت ۱۵ XX در مراکز شهری کشور تعریف می شود و راهیابی آن شهری است که به ازاء هر شهر مبلغ هزینه اتصال و ... دریافت می شود.
کد خدماتی عمومی (استانی):	یعنی	شماره‌ای چهار رقمی بصورت ۱۸ XX می باشد که در مراکز شهری استان تعریف شده و راهیابی آن شهری است که به ازای هر شهر مبلغ هزینه اتصال و ... دریافت می شود.
متقاضی	یعنی	هر شخص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی که به موجب این آئین نامه درخواست استفاده از کد خدماتی را نموده باشد.
مشترک	یعنی	هر شخص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی که به موجب قرارداد فی مابین، کد خدماتی به وی اختصاص یابد.
مرکز پاسخگویی	یعنی	مرکزی که در آن مشترک در هر شهر محل نصب کد توسط اپراتور و یا سرویس گویا به تماس گیرندگان از طریق کد خدماتی پاسخ می دهد.
واحد اجرایی	یعنی	نماینده هیئت مدیره شرکت مخابرات ایران
استان بزرگ	یعنی	استانهایی که دایره تلفن ثابت آنها از یک میلیون مشترک بیشتر باشد.

استان متوسط یعنی استانهایی که دایره تلفن ثابت آنها به میزان پانصد هزار تا یک میلیون مشترک باشد.

استان کوچک یعنی استانهایی که دایره تلفن آنها کمتر از پانصد هزار مشترک باشد.

تبصره : کدهای ۱۳XX، ۱۴XX، ۱۶XX و ۱۷XX به صورت رزرو بوده که پس از تصویب هیئت مدیره مخابرات ایران جهت کدهای ملی و استانی قابل واگذاری است.

ماده ۶ : موارد قابل واگذاری کدهای خدماتی

۱-۲- کد خدماتی سه رقمی اضطراری طبق پروانه فعالیت شرکت مخابرات ایران واگذار می شود.

تبصره : کدهای خدماتی بصورت یکطرفه و زنگ خور تعریف می شود.

۲-۲- کد خدماتی سه رقمی شهری بنا به درخواست متقاضی و کد خدماتی چهار رقمی عمومی (ملی) جهت موارد زیر واگذار می شود :

هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته و با درخواست و تقبل هزینه ها توسط مشترک مورد تأیید مجمع عمومی صاحبان سهام شرکتهای سهامی مخابرات استانها باشد.

۲-۳- کد خدمات چهار رقمی عمومی (استانی) جهت موارد زیر واگذار می گردد :

هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته و برحسب مورد توسط هیئت مدیره استان با اخذ هزینه ها تشخیص و واگذار می شود.

ماده ۳ : پوشش کد خدماتی

۱-۳- کد خدماتی سه رقمی اضطراری (رایگان) :

کلیه تماسهایی که طبق پروانه شرکت مخابرات ایران برای ارتباط با نهادهای عمومی مسئول خدمات ذیل

انجام می شود را به صورت رایگان به مرکز خدمات اضطراری شهر محل تماس گیرنده متصل می کند :

پلیس (۱۱۰) ، اورژانس (۱۱۵) ، آتش نشانی (۱۲۵) ، امداد گاز (۱۹۴) ، امداد آب (۱۲۲) ، امداد برق (۱۲۱) .

کد خدماتی اضطراری باید پوشش کشوری داشته و بصورت شهری راهیابی شود .

۳-۳- کد خدماتی سه رقمی بنا به درخواست متقاضی :

این کد برحسب تقاضای افراد حقیقی و حقوقی بنا به تشخیص کمیته ماده ۷ این آئین نامه و موافقت مجمع عمومی شرکت های مخابرات استانها در مراکز شهری کشور دایر و با اخذ کلیه هزینه های مربوطه مندرج در ماده ۴ این آئین نامه بنام متقاضی رزرو می شود.

۳-۳- کد خدماتی چهار رقمی عمومی (ملی) :

این کد برحسب تقاضای افراد حقیقی و حقوقی بنا به تشخیص کمیته ماده ۷ این آئین نامه و موافقت مجمع عمومی شرکت های مخابرات استانها در مراکز شهری کشور دایر و با اخذ کلیه هزینه های مربوطه بنام متقاضی رزرو می شود.

۳-۴- کد خدماتی چهار رقمی عمومی (استانی) :

این کد برحسب تقاضای افراد حقیقی و حقوقی بنا به تشخیص هیئت مدیره استان در مراکز شهری استان بصورت ۱۸XX دایر و با اخذ کلیه هزینه های مربوطه رزرو می شود.

ماده ۴ : تعرفه های واگذاری کدهای خدماتی

۴-۱- کد خدماتی سه رقمی اضطراری (رایگان) :

هزینه برقراری کد و هزینه مکالمه برای مخاطب و تلفن کننده رایگان می باشد. ضمناً ایجاد تجهیزات با ترافیک سنجی توسط مخابرات در محدوده خدمات تلفنی مشخص می شود.

۴-۲- کد خدماتی سه رقمی بنا به درخواست متقاضی :

چنانچه یک کد خدماتی سه رقمی بنا به درخواست به متقاضی واگذار شود به ازای هر شهر در استان بزرگ معادل ۵۰۰۰ خط ، استان متوسط ۴۰۰۰ خط ، استان کوچک ۳۰۰۰ خط تلفن هزینه اتصال و آبونمان ماهانه به تعداد خطوط و عوارض و مالیات متعلقه از متقاضی اخذ می گردد و هزینه مکالمه به حساب تلفن کننده منظور می شود .

۴-۳- کد خدماتی چهاررقمی عمومی (ملی، استانی):

چنانچه یک کد خدماتی عمومی (ملی، استانی) به متقاضی واگذار شود به ازای هر شهر در استان بزرگ معادل ۵۰۰ خط، استان متوسط ۴۰۰ خط، استان کوچک ۳۰۰ خط تلفن هزینه اتصال و آبونمان ماهانه به تعداد خطوط و عوارض و مالیات متعلقه از متقاضی اخذ می‌گردد و هزینه مکالمه به حساب تلفن کننده منظور می‌شود.

تبصره ۱: حداقل میزان مورد تقاضا برای متقاضیان خدمات عمومی (ملی) تعداد ۵ استان و هر استان حداقل ۵ شهر باشد و متناسب با تعداد استانهای مورد تقاضا هزینه‌های مربوطه اخذ شود.

تبصره ۲: هزینه ایجاد تجهیزات توسط متقاضی پرداخت می‌شود.

تبصره ۳: راهاندازی کدهای ۴ رقمی در موارد خاص با مبادله قراردادهای خاص به صورت دریافت یا پرداخت کل یا قسمتی از درآمد حاصله از مکالمات از متقاضی امکان‌پذیر است (نظیر سرویس‌های IN).

تبصره ۴: تعداد پاسخگو بصورت انسانی یا مکانیزه با ترافیک‌سنجی توسط مخابرات در محدوده خدمات تلفنی مشخص می‌شود و مشترک موظف است با رعایت *SLA (Service Level Agreement)* شرکت مخابرات ایران نسبت به ارائه سرویس اقدام نماید.

ماده ۵: شرایط متقاضی

۵-۱- کد خدماتی سه رقمی اضطراری:

ارائه کد خدمات اضطراری طبق پروانه فعالیت شرکت مخابرات ایران می‌باشد.

۵-۲- کد خدماتی سه رقمی بنا به درخواست متقاضی:

۵-۲-۱- اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی یا غیر دولتی (خصوصی یا تعاونی و عمومی غیردولتی)

۵-۲-۲- ضرورت استفاده از کد خدمات سه رقمی بنا به درخواست متقاضی توسط کمیته ماده ۷ این آئین‌نامه تعیین می‌گردد.

۵-۳- کد خدماتی چهاررقمی عمومی (ملی):

۵-۳-۱- اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی یا غیر دولتی (خصوصی یا تعاونی و عمومی غیردولتی)

۵-۳-۲- ضرورت استفاده از کد خدمات عمومی (ملی) توسط کمیته ماده ۷ این آئین‌نامه تعیین می‌گردد.

۵-۴- کد خدماتی چهاررقمی عمومی (استانی):

- ۱-۴-۵- اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی یا غیر دولتی (خصوصی یا تعاونی و عمومی غیردولتی) (۱-۴-۵- ضرورت استفاده از کد خدمات عمومی (استانی) باید به تأیید هیئت مدیره شرکت مخابرات استان برسد.

ماده ۶- مدارک مورد نیاز

۱-۶- برای وزارتخانه، موسسه دولتی یا شرکت دولتی، نهادهای رسمی انقلاب اسلامی:

- ◆ معرفی نماینده از سوی متقاضی با امضاء بالاترین مقام دستگاه متقاضی و یا دارندگان حق امضاء
- ◆ فرم تکمیل شده تقاضا

۲-۶- اشخاص حقوقی غیر دولتی:

- ◆ آگهی تاسیس یا اساسنامه واحد متقاضی با آخرین روزنامه رسمی شرکت متقاضی درمورد تغییرات حاصله
- ◆ فرم تکمیل شده تقاضا

۳-۶- اشخاص حقیقی:

- ◆ ارائه اصل کارت ملی
- ◆ فرم تکمیل شده تقاضا

ماده ۷- کمیته واگذاری کد خدماتی

بمنظور بررسی تقاضا از حیث نیاز و شرایط واگذاری و همچنین تطبیق فرم تقاضا با مفاد موضوع مواد ۲ و ۳ در

استانها توسط هیئت مدیره استان تعیین تکلیف می‌گردد و در مخابرات ایران کمیته‌ای مرکب از نمایندگان:

(۱) هیئت مدیره (۲) دفتر حقوقی

(۳) دفتر بررسیهای اقتصادی و تعرفه‌های مخابراتی (۴) شرکت سهامی مخابرات استان تهران

(۵) اداره کل امور مالی

و به ریاست نماینده هیئت مدیره تشکیل و در هر مورد تصمیم‌گیری می‌نماید.

ماده ۸- انعقاد قرارداد

پس از موافقت با واگذاری کد خدماتی (به استثناء کد خدماتی ۱۸XX)، مراتب جهت انعقاد قرارداد و اخذ هزینه‌های متعلقه (برابر تعرفه‌های مصوب) توسط واحد اجرائی به شرکت مخابرات استان مربوط اعلام می‌شود.

ماده ۹- تعهدات مشترک

مشترک موظف است:

- ۹-۱- از کد خدماتی برای همان منظوری که در فرم تقاضا ذکر شده استفاده کند. هر گونه تغییر کاربری منوط به انجام مراحل واگذاری مجدد است در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع ارتباط و فسخ قرارداد می‌باشد.
- ۹-۲- تحت هر عنوان از واگذاری کد خدماتی خود به غیر اعم از اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر خودداری کند در غیر اینصورت شرکت می‌تواند نسبت به قطع ارتباط و فسخ قرارداد اقدام کند.
- ۹-۳- هزینه‌های کد خدماتی عمومی و سایر مواردی که در قرارداد پیش‌بینی شده را در مهلت تعیین شده پرداخت کند.

ماده ۱۰- تعهدات شرکت:

شرکت موظف است نسبت به تعریف کد خدماتی مشترک در شبکه مخابراتی و تأمین تجهیزات برای ارتباط و راهیابی تماس گیرندگان، براساس استانداردهای مخابراتی و کیفیت مطلوب مطابق شرایط مقرر در این آئین‌نامه اقدام نماید در ضمن کدهای واگذار شده بصورت یکطرفه (زنگ‌خور) می‌باشد.

ماده ۱۱- با توجه به توسعه شبکه مخابراتی، در صورت تأیید لزوم تغییر کد خدماتی واگذار شده از سوی مجمع عمومی

مخابرات استانها، مشترک حق هیچگونه اعتراضی نسبت به تغییر آنرا نخواهد داشت.

ماده ۱۲- در صورتیکه خطوط واگذار شده به مشترک با تشخیص شرکت تکافوی نیازهای ارتباطی برابر با حجم

ترافیک استاندارد را ننماید، مشترک موظف است نسبت به افزایش خطوط با پرداخت هزینه‌های مربوطه اقدام کند.